

**ΘΕΜΑ: Εφαρμογή ΚΕΡΒΕΡΟΣ για τη Διαχείριση Κέντρων Λήψης
Σημάτων**
Υπόψη: Γενικού Διευθυντή
REF: 3536

Αξιότιμοι κύριοι,

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε για τη κυκλοφορία της νέας έκδοσης του προγράμματος ΚΕΡΒΕΡΟΣ που αναλαμβάνει την πλήρη και αξιόπιστη διαχείριση ενός Κέντρου Λήψης Σημάτων.

Ο ΚΕΡΒΕΡΟΣ, όπως και το παλιότερο ALFA, κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά για περισσότερο από δέκα (10) χρόνια, και έχουν τη μεγαλύτερη εγκατεστημένη βάση πελατών (περισσότερες από 80 εγκαταστάσεις). Οι μοναδικές του δυνατότητες, η εμπειρία των δεκάδων εγκαταστάσεων, η τεχνολογική του αρτιότητα και η άμεση και αξιόπιστη υποστήριξη από την Terracom, καθιέρωσαν τον ΚΕΡΒΕΡΟ σαν την απόλυτη επιλογή για κάθε εταιρία που διατηρεί Κέντρο Λήψης Σημάτων.

Για πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα ΚΕΡΒΕΡΟΣ μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Πωλήσεων της Terracom (26510-94333) ή τους συνεργάτες μας:

- Greece International A.E. (Αθήνα) τηλ. 210-6040601
- Βερανούδης Ε.Π.Ε. (Θεσσαλονίκη), τηλ 2310-423579
- EuroTess Ε.Π.Ε. (Θεσσαλονίκη), τηλ 2310-422620
- Φωτέλης Α.Ε. (Αθήνα), τηλ 210-5229708

Είμαστε στη διάθεση σας για κάθε διευκρίνιση ή συμπληρωματική πληροφορία.

Με εκτίμηση,
για την Terracom Πληροφορική ΕΠΕ

Δημήτρης Ζαχαράκης
Γενικός Διευθυντής

ΚΕΡΒΕΡΟΣ: Χαρακτηριστικά – Δυνατότητες

- 32 bit αρχιτεκτονική που εξασφαλίζει τη μέγιστη δυνατή σταθερότητα.
- Σύγχρονο γραφικό περιβάλλον σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα.
- Συνεργασία με τους πιο δημοφιλείς δέκτες της αγοράς.
- Δυνατότητα λειτουργίας σε TCP/IP δίκτυο Η/Υ είτε τοπικό είτε ευρείας περιοχής.
- Μοναδική αρχιτεκτονική Client/Server χωρίς τη χρήση ακριβών και δύσχρηστων εφαρμογών βάσεων δεδομένων (Oracle, SQL Server κλπ.)
- Ακολουθώντας το μοντέλο Thin Client - Fat Server έχει τη δυνατότητα να τρέχει σε τερματικούς υπολογιστές μικρών απαιτήσεων ακόμα και μέσα από χαμηλού εύρους δίκτυα όπως μέσω modem ή ακόμα και μέσω Dial-Up Internet.
- Υποστήριξη ταυτόχρονης λειτουργίας από θεωρητικά άπειρους χρήστες.
- Δυνατότητα για ταυτόχρονο χειρισμό των εισερχόμενων σημάτων από θεωρητικά άπειρους χειριστές.
- Βάση δεδομένων συμβατή με Microsoft Access 97/2000/XP. Μπορούν να αντλούνται στοιχεία και να δημιουργούνται εκτυπώσεις από άλλα προγράμματα όπως MS-Access, MS-Excel και εκατοντάδες άλλες εφαρμογές που υποστηρίζουν το ευρέως διαδεδομένο πρότυπο ODBC.
- Ταυτόχρονη σύνδεση μέχρι 12 διαφορετικών δεκτών ίδιου ή άλλου τύπου.
- Δυνατότητα χρήσης διαφορετικού format σημάτων για κάθε πελάτη.
- Χειρισμός του προγράμματος από **μία οθόνη** χωρίς επικαλυπτόμενα παράθυρα.
- Όλα τα σημαντικά δεδομένα όπως στοιχεία σήματος, στοιχεία πελάτη, πρόσφατα σήματα, καθυστερήσεις οπλισμού, καθυστερήσεις αποκατάστασης ρεύματος καθυστερήσεις λήψης τεστ κλπ. είναι άμεσα διαθέσιμα στον χειριστή με ελάχιστες ενέργειες.
- Δυνατότητα χειρισμού μόνο από το πληκτρολόγιο για μεγαλύτερη ταχύτητα.
- Δυνατότητα μη σειριακού χειρισμού των σημάτων αλλά βάσει της προτεραιότητας που δίνεται από τους χειριστές.
- Προσαρμοζόμενη από τον χρήστη οθόνη χειρισμού.
- Δυνατότητα αποστολής SMS μηνύματος ή e-mail (μέσω gprs) στο κινητό τηλέφωνο του χειριστή για τα επείγοντα σήματα (οριζόμενα) χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. (Επιπλέον χρέωση – πρόγραμμα SMSStet2).

- Δυνατότητα αποστολής SMS μηνύματος στο κινητό τηλέφωνο του πελάτη για τα επείγοντα σήματα (οριζόμενα) χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης των μονάδων που απομένουν σε κάθε πελάτη (Επιπλέον χρέωση – πρόγραμμα SMSStet3).
- Δυνατότητα αποστολής των επειγόντων σημάτων (οριζόμενα) σε άλλο Η/Υ μέσω τηλεφωνικής γραμμής. (Επιπλέον χρέωση)
- Δυνατότητα αποστολής των επειγόντων σημάτων σε απομακρυσμένο σημείο (Η/Υ ή εκτυπωτή) ασύρματα μέσω ειδικού πομποδέκτη VHF. (Επιπλέον χρέωση)
- Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης συνεργατών του κεντρικού σταθμού για σήματα των πελατών τους (Καρτέλες, καθυστερήσεις όπλισης, καθυστερήσεις διακοπών ρεύματος, Test κλπ). (Επιπλέον χρέωση)
- Καταχώριση των ενεργειών των χειριστών και των απαντήσεων των πελατών και εμφάνισή τους στην καρτέλα με την κίνηση του πελάτη.
- Εύκολη και ευέλικτη προσαρμογή θεωρητικά σε κάθε μορφή σήματος και δέκτη (περιέχει ακόμα και δυνατότητα για κώδικα σε VBScript & JScript).
- Δυνατότητα παρακολούθησης των περιπολιών με τη χρήση φορητών τερματικών και barcodes ή τη χρήση φορητών τερματικών και GPS (Αυτόματος εντοπισμός θέσης). (Επιπλέον χρέωση)

Δυνατότητες που πρόκειται να προστεθούν στο άμεσο μέλλον

- Κάτοψη χώρου, έτσι ώστε να φαίνεται στην οθόνη η θέση του συμβάντος και ο χειριστής να έχει καλύτερη επίγνωση της κατάστασης.
- Χάρτης περιοχής με ορατό το στίγμα του πελάτη, έτσι ώστε ο χειριστής να έχει οπτική εικόνα της τοποθεσίας.
- Δυνατότητα λήψης από του πελάτες της καρτέλας τους μέσω internet (e-mail, WWW) είτε με τηλεφωνική κλήση.
- Πρόγραμμα Service για την παρακολούθηση και τον προγραμματισμό των βλαβών και των επισκευών, σε άμεση σύνδεση με το "Κέρβερος - Σύστημα Ασφαλείας". (Επιπλέον χρέωση)
- Πρόγραμμα οργάνωσης της εταιρίας με παρακολούθηση συμβολαίων οικονομικών παραμέτρων, προγραμματισμό βάρδιας κλπ. σε άμεση σύνδεση με το "Κέρβερος - Σύστημα Ασφαλείας". (Επιπλέον χρέωση)

- Πρόγραμμα Vehicle Tracking, παρακολούθησης της θέσης των αυτοκινήτων με στίγμα πάνω στο χάρτη. (Επιπλέον χρέωση)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ (για τα προγράμματα Κέρβερους & Άλφα)

- Δ.Ε.Η. (Θεσσαλονίκη)
- ΔΕΗ (Πτολεμαίδα)
- Υπουργείο Πολιτισμού (Αθήνα)
- ΟΤΕ (Αθήνα)
- ΕΒΡΟΣ SECURITY
- Concepts Security (Κομοτηνή)
- Domus ΑΕΒΕ (Αθήνα)
- EuroGuard Α.Ε. (Θεσσαλονίκη)
- Falcon Security Ε.Π.Ε (Αθήνα)
- Falcon Security (Κύπρος)
- Intersec Protection ΕΠΕ (Αθήνα)
- Αβραάμ Γρηγόρης ΑΕ Security FO.R.S (Ηράκλειο Κρήτης)
- Αρμάος Security (Ρόδος)
- Αστήρ Security Α.Ε. (Θεσσαλονίκη)
- Βασιλάκης Δημήτρης (Άρτα)
- Βερανούδης Ε.Π.Ε. (Θεσσαλονίκη)
- Securicon - Γεν.Παροχή Υπηρεσιών & Ασφαλείας Α.Ε. (Αθήνα)
- ALMAS SERVICE SECURITY Α.Ε.
- Καλογεράκης Security (Ξάνθη)
- Κανάριας Γιώργος (Αλεξανδρούπολη)
- Καραγκούνης Δημήτρης Α.Ε. (Θεσσαλονίκη)
- Κόλιας Α.Ε. (Κατερίνη)
- Κωστής Ευάγγελος (Πρέβεζα)
- Λαζαρίδης Λάζαρος(Λάρισα)
- Μάντοκας Αναστάσιος (Χαλκίδα)
- Παναγιωτόπουλος Security (Πάτρα)
- Παπαγεωργίου Κώστας (Καλαμάτα)
- Πατσουμαδάκης Μιχ. (Χανιά)
- Lions Security (Αλεξανδρούπολη)
- FBII (Καβάλα)
- Σιώτας Απόστολος (Ιωάννινα)
- Σταγάκης ΕΠΕ (Αθήνα)
- Σταμπουλίδης Χαράλαμπος (Φλώρινα)
- Τσιμπούκας Απόστολος (Λαμία)
- Φουνταρλή Στεργιανή (Λάρισα)
- Φωτέλης Α.Ε. (Αθήνα)
- Χατζηγευστρατίου Δέλτα Security (Κοζάνη)
- Χουρμουζιάδης Hellenic Security (Δράμα)
- Tsiflidis Security (Βέροια)
- Taurus Security (Δράμα)
- SGS Security (Χανιά)
- Nobel Security Systems (Αθήνα)
- Group8 Security (Φθιώτιδα)
- Group Alfa Security (Χαλκίδα)
- Ergoalarm (Θεσσαλονίκη)
- CSB Security (Corporation Security Business) (Θεσσαλονίκη, Χαλκιδική)
- Alpha Security (Θεσσαλονίκη)
- ALARM EXPRESS SECURITY (Σέρρες)
- 3PS SECURITY ΕΠΕ (Καβάλα)
- Καλογεράκης Security (Ξάνθη)
- Automatic Alarm Systems ΕΠΕ (Αθήνα)
- Cosmos Security Α.Ε. (Αθήνα)
- Act Security Α.Ε. (Αθήνα)