

Ειδικευμένη διαχείριση λειτουργιών

Διαχείριση & αξιολόγηση φυλάκων

- Καταχώριση στοιχείων φύλακα
- Καταχώριση και quick view φωτογραφίας του φύλακα
- Καταχώριση στοιχείων αξιολόγησης φύλακα
- Δημιουργία reporting για ιστορικό φάκελο του φύλακα

Προγραμματισμός φυλάξεων

- Δυνατότητα προγραμματισμού φυλάξεων ανά πελάτη και σημείο φύλαξης
- Δυνατότητα καταχώρισης ημερών ρεπό για τον φύλακα
- Δυνατότητα παρακολούθησης ημερολογίου (ημέρα, εβδομάδα, μήνας) φύλακα για γρήγορο έλεγχο βαρδίων
- Δυνατότητα παρακολούθησης ημερολογίου ομάδας φυλάκων
- Δυνατότητα γρήγορης-άμεσης καταχώρισης, τροποποίηση, διαγραφής φυλάξεων σε drag-and-drop περιβάλλον ημερολογίου
- Δυνατότητα καταχώρισης επαναλαμβανόμενων φυλάξεων για μακροχρόνιο προγραμματισμό βάση συμφωνίας με τον φύλακα (συνήθη σημείο φύλαξης, ημέρες ρεπό, ημέρες άδειας)
- Καταγραφή απρόσμενων αλλαγών προγραμματισμού ανά φύλακα για καλύτερη αξιολόγησή του
- Δυνατότητα reporting φυλάξεων ανά πελάτη

The screenshot displays a web-based calendar application for scheduling guard shifts. The interface includes a sidebar with a hierarchical menu, a main calendar grid with columns for days (Sunday to Friday) and rows for hours (08:00 to 23:00), and a taskbar at the bottom. The calendar shows several shift blocks with details like start/end times, shift type, and duration.

Ημερομηνία: 22 Φεβ 2010 - 20 Μαρ 2010

Ημερομηνία	22 Φεβ	23 Φεβ	24 Φεβ	25 Φεβ	26 Φεβ	27 Φεβ	28 Φεβ	1 Μαρ	2 Μαρ	3 Μαρ	4 Μαρ	5 Μαρ	6 Μαρ	7 Μαρ	8 Μαρ	9 Μαρ	10 Μαρ	11 Μαρ	12 Μαρ	13 Μαρ	14 Μαρ	15 Μαρ	16 Μαρ	17 Μαρ	18 Μαρ	19 Μαρ	20 Μαρ	
Καθαρισμός	08:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)	10:00-11:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)	09:00-11:00 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (2h)	10:00-11:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)	08:00-17:00 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (9h)																							
Μελέτη	10:00-11:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)	11:00-12:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)	11:00-12:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)	11:00-12:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)	11:00-12:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)																							
Ανάπτυξη	08:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)	09:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (0.5h)	09:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (0.5h)	09:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (0.5h)	09:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (0.5h)																							
Τεστ	08:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)	09:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (0.5h)	09:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (0.5h)	09:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (0.5h)	09:00-09:30 ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (0.5h)																							

ID	Όνομα	Αρχική	Τέλος	Κατάσταση	Περιγραφή
1	Καθαρισμός Δ.Ε. (1)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΤΑΧΥΣ Α.Ε.Α.Ε.
2	Καθαρισμός Δ.Ε. (2)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
3	Καθαρισμός Δ.Ε. (3)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
4	Καθαρισμός Δ.Ε. (4)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
5	Καθαρισμός Δ.Ε. (5)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
6	Καθαρισμός Δ.Ε. (6)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
7	Καθαρισμός Δ.Ε. (7)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
8	Καθαρισμός Δ.Ε. (8)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
9	Καθαρισμός Δ.Ε. (9)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
10	Καθαρισμός Δ.Ε. (10)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
11	Καθαρισμός Δ.Ε. (11)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
12	Καθαρισμός Δ.Ε. (12)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
13	Καθαρισμός Δ.Ε. (13)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
14	Καθαρισμός Δ.Ε. (14)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
15	Καθαρισμός Δ.Ε. (15)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
16	Καθαρισμός Δ.Ε. (16)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
17	Καθαρισμός Δ.Ε. (17)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
18	Καθαρισμός Δ.Ε. (18)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
19	Καθαρισμός Δ.Ε. (19)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
20	Καθαρισμός Δ.Ε. (20)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
21	Καθαρισμός Δ.Ε. (21)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
22	Καθαρισμός Δ.Ε. (22)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
23	Καθαρισμός Δ.Ε. (23)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
24	Καθαρισμός Δ.Ε. (24)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
25	Καθαρισμός Δ.Ε. (25)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
26	Καθαρισμός Δ.Ε. (26)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
27	Καθαρισμός Δ.Ε. (27)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
28	Καθαρισμός Δ.Ε. (28)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
29	Καθαρισμός Δ.Ε. (29)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)
30	Καθαρισμός Δ.Ε. (30)	18/02/2010	18/02/2010	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ	ΚΑΘΗΜΕΡΙΕΣ (1h)

Διαχείριση κλήσεων & Reporting

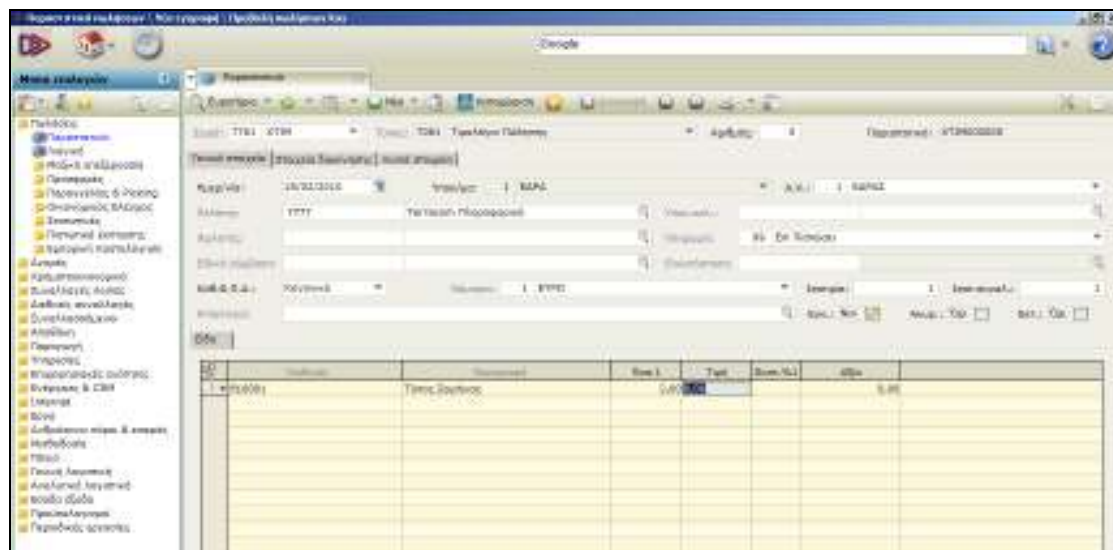
- Σύστημα αποδοχής κλήσεων
- Αυτόματη καταχώριση κλήσεων
- Reporting για τις κλήσεις κάθε φύλακα σε σύγκριση με τις απαιτήσεις της εταιρείας
- Κατάλληλες ειδοποιήσεις

Κέρβερς & Softone

SoftOne

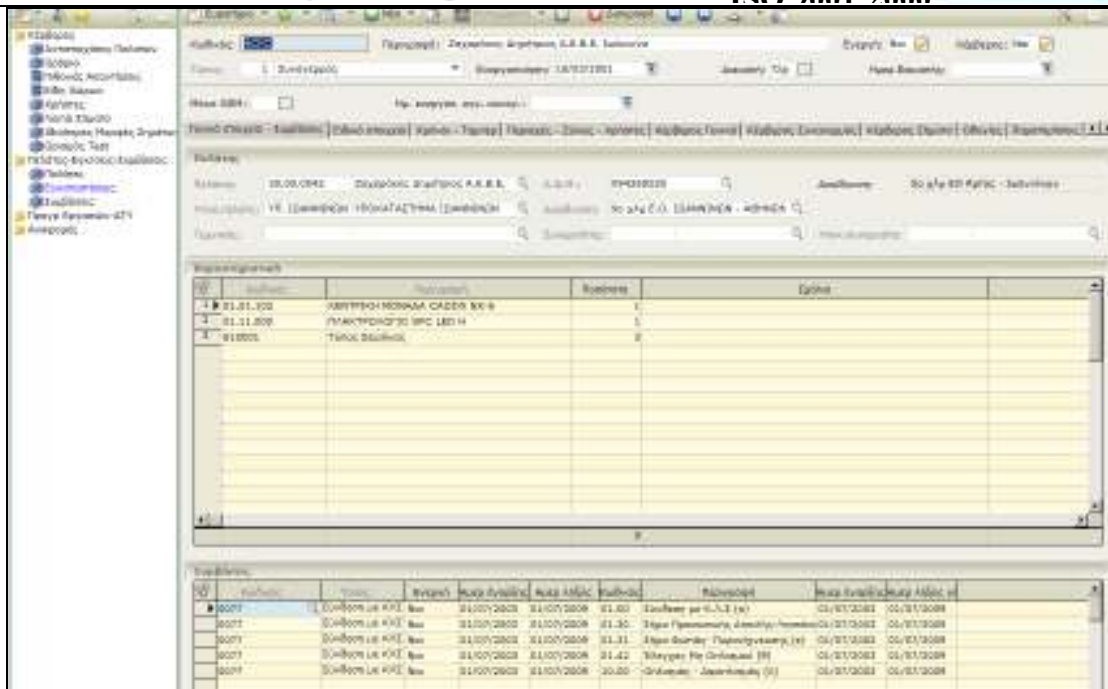
Με τον νέο, αναβαθμισμένο, Κέρβερο μπορούμε να διαχειριστούμε λειτουργίες του Κέρβερου, μέσω του εμπορικού προγράμματος Softone. Το Softone προσφέρει επιλέξιμες ενότητες Εμπορικής διαχείρισης, Παραγωγής – Μεταποίησης, Παροχής Υπηρεσιών, Μισθοδοσίας, Προσωπικού, C.R.M., επιχειρηματικών Διαδικασιών και Έργων. Χωρίς κενά ανάμεσα στις διαδικασίες και χωρίς διπλοκαταχωρήσεις κερδίζετε χρόνο και απόδοση απ’ όλες τις λειτουργίες.

Επίσης, μπορούμε να έχουμε τον έλεγχο σε διάφορες πτυχές της επιχείρησής μας, όπως πλήρη διαχείριση χρηματοοικονομικών, Γενικής λογιστής, εσόδων-εξόδων ΚΟΚ.

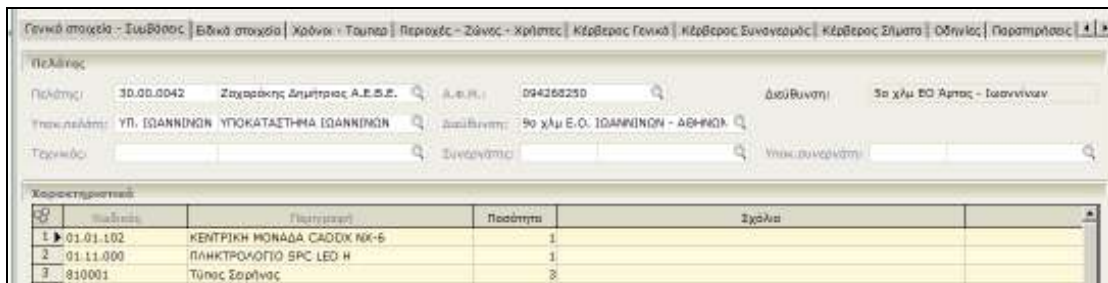


Διαχείριση εγκαταστάσεων/συμβάσεων

Με την συγχώνευση των δύο προγραμμάτων, έχουμε την δυνατότητα λεπτομερούς διαχείρισης των εγκαταστάσεων σε πελάτες (πολλές εγκαταστάσεις ανά πελάτη) και με εύκολο τρόπο μπορούμε να βρούμε τις συμβάσεις που έχουμε συμφωνήσει αλλά και τα υλικά που χρησιμοποιήσαμε για την εγκατάσταση.



Το πρόγραμμα μας παρέχει επίσης ειδικά στοιχεία που θα μας χρησιμεύσουν, όπως καταγραφή PIN και PUK του GSM, ημερομηνίες συντήρησης, πλήρη στοιχεία για τις περιοχές - ζώνες - χρήστες, τηλέφωνα επικοινωνίας, διαχείριση σημάτων του Κέρβερου και ελεύθερα πεδία για να καταγράψουμε οδηγίες για τους χειριστές του Κέρβερου.



Με τις παραπάνω δυνατότητες των συμβάσεων, μπορούμε να προγραμματίσουμε και να ελέγχουμε τις περιοδικές τιμολογήσεις των πελατών μας.

Προγραμματισμένων εργασιών - ΔΤΥ

Εκτός από την πλήρη παρακολούθηση της εγκατάστασης στον πελάτη το πρόγραμμα μας παρέχει την δυνατότητα να προγραμματίσουμε και να αναθέσουμε εργασίες στο προσωπικό. Η ενότητα "Δελτία τεχνικής - τηλεφωνικής υποστήριξης", δίνει τον πλήρη έλεγχο για τις υπηρεσίες που υλοποιήθηκαν στον πελάτη, το χρονοδιάγραμά τους και παρακολούθηση εκκρεμοτήτων.

Αναφορές (Reports)

Παρέχεται επίσης, η δυνατότητα διαφόρων reports. Μας δίδεται η δυνατότητα αναφορών κατάστασης ληφθέντων σημάτων στον Κέρβερο, ημερολογίου εμπορικών κινήσεων πελατών, οικονομικών στοιχείων συναλλασσόμενων,

ισοζυγίων, ανεξόφλητων παρ/κών, αξιογράφων και γενικά, μια πληθώρα άλλων standard αναφορών που μας δίνει το Softone.

Τύπος	Ημερομηνία	Πρα	Παμ/Προηγούμενη εντολή	Κατηγορία	Περιγραφή
Σ/μιο	25/02/2010	11:44	.0000		
Σ/μιο	25/02/2010	09:56	7777	E12000001	Συναγερμός ΠΑΝΙΚΟΣ ΠΑΝΤΡΟΛΟΓΙΟΥ
Σ/μιο	25/02/2010	09:56	7777	R12000001	Αποκατάσταση συναντηρίου ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΝΙΚΟΥ ΓΥΝΚ
Σ/μιο	25/02/2010	09:58	7777	R40100001	Ενεργοποίηση συστήματος (ON) ΕΚΛΕΙΣΕ ΧΡΗΣΤΗΣ 1
Σ/μιο	25/02/2010	09:58	7777	E40100001	Απενεργοποίηση συστήματος (OFF) ΑΜΟΙΣΕ ΧΡΗΣΤΗΣ 1
Σ/μιο	25/02/2010	10:07	7777	E12000001	Συναγερμός ΠΑΝΙΚΟΣ ΠΑΝΤΡΟΛΟΓΙΟΥ
Σ/μιο	25/02/2010	10:07	7777	R12000001	Αποκατάσταση συναντηρίου ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΝΙΚΟΥ ΓΥΝΚ
Σ/μιο	25/02/2010	14:19	7777	R40100001	Ενεργοποίηση συστήματος (ON) ΕΚΛΕΙΣΕ ΧΡΗΣΤΗΣ 1
Σ/μιο	25/02/2010	14:19	7777	E40100001	Απενεργοποίηση συστήματος (OFF) ΑΜΟΙΣΕ ΧΡΗΣΤΗΣ 1
Σ/μιο	25/02/2010	14:29	7777	E12000001	Συναγερμός ΠΑΝΙΚΟΣ ΠΑΝΤΡΟΛΟΓΙΟΥ
Σ/μιο	25/02/2010	14:29	7777	R12000001	Αποκατάσταση συναντηρίου ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΝΙΚΟΥ ΓΥΝΚ
Σ/μιο	25/02/2010	14:38	7777	E12000001	Συναγερμός ΠΑΝΙΚΟΣ ΠΑΝΤΡΟΛΟΓΙΟΥ
Σ/μιο	25/02/2010	14:38	7777	R12000001	Αποκατάσταση συναντηρίου ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΑΝΙΚΟΥ ΓΥΝΚ