

www.t)er)r)a)c)o)m)GR



Εθν. Αντιστάσεως 51
Κατσικά, 452 21, Ιωάννινα



Τηλ.: 26510 94333
Fax: 26510 94334



info@terra.com.gr
www.terra.com.gr



Κάνουμε τις επιχειρήσεις
να δουλεύουν.



terra.com
Business Computing

Η **TERRACOM** αποτελεί τη μεγαλύτερη εταιρεία παροχής ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής και επικοινωνιών στον ιδιωτικό & δημόσιο τομέα της Βορειοδυτικής Ελλάδας.

Η πλούσια εμπειρία, η τεχνογνωσία και άμεση τεχνική εξυπηρέτηση είναι κάποια από τα βασικότερα πλεονεκτήματα που εκτιμήθηκαν από το πελατολόγιο της **TERRACOM** και την οδήγησαν στην σημερινή προνομιακή θέση. Στόχος της **TERRACOM**, είναι να μετατρέπει σε μετρήσιμο επιχειρηματικό αποτέλεσμα τις επενδύσεις που πραγματοποιούν οι πελάτες της σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Οι κύριοι άξονες δραστηριοποίησης της εταιρείας στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) συνοψίζονται στα εξής:

1. Ολοκλήρωση Συστημάτων
2. Ανάπτυξη Εξειδικευμένων Εφαρμογών Λογισμικού
3. Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας

Η **TERRACOM** είναι στελεχωμένη με ανθρώπους της πληροφορικής που τους διακρίνει η όρεξη και η υψηλή κατάρτιση. Η **TERRACOM**, εφαρμόζει πιστά όλες τις απαραίτητες διαδικασίες για την διασφάλιση της άριστης ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών της, γεγονός που οδήγησε στην πιστοποίηση της εταιρείας σύμφωνα με το πρότυπο διασφάλισης ποιότητας **EN ISO 9001: 2000** από τον διεθνή οργανισμό TUV Rheinland Group.

t)e)r)r)a)c)o)m)



Συνεργασίες:

Η **TERRACOM** συνεργάζεται με:

- Softone και SingularLogic για Εμπορικορολογιστικό λογισμικό και ERP συστήματα.
- Microsoft για Λογισμικό συστήματος και εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου.
- Avaya, Cisco και Asterisk για IP τηλεφωνία.
- Cisco για επικοινωνίες δεδομένων και φωνής.
- MobileTechnology (αντιπρόσωπο της Αμερικανικής INTERMEC) για εφαρμογές παραγγελιοληψίας, τιμολόγησης επί αυτοκινήτου και οργάνωσης αποθηκών.

Αναλυτικά:

Το ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών της **TERRACOM** περιλαμβάνει:

Προμήθεια, εγκατάσταση και υποστήριξη υπολογιστικών συστημάτων και περιφερειακών
Τηλεπικοινωνίες Δεδομένων

Internet, e-business, B2B (Business to Business)

Οργάνωση Αποθηκών

Συστήματα Barcodes (T-mobile)

Συστήματα Τιμολόγησης επί αυτοκινήτου (e-MIS, e-Mobile Invoicing System)

Συστήματα Παραγγελιοληψίας για Πωλητές (e-OS, e-Ordering System)

Συστήματα Εντατικής Λιανικής (P.O.S.)

Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων – E.R.P.

Σύστημα Διαχείρισης Κέντρων Λήψης Σημάτων (Kerveros)

Σύστημα Αποστολής SMS μηνυμάτων (SMS - Gate)

Αλληλεπιδραστικό Σύστημα Επικοινωνίας μέσω SMS μηνυμάτων (SMS-Stream)

Σύστημα Καταγραφής Κλήσεων Τηλεφωνικού Κέντρου (PBX-Man)

Σύστημα Διαχείρισης Εφημερίδας (Terrapaper)

Μετάδοση της τεχνογνωσίας με οργάνωση συστηματικών Ενδοεπιχειρησιακών Σεμιναρίων.

Τεχνική Υποστήριξη με άμεση απόκριση (εντός 2 ωρών)

Ανάπτυξη & Υλοποίηση εξειδικευμένων λύσεων από το τμήμα Έρευνας & Ανάπτυξης της TERRACOM.

Πελατολόγιο

Η **TERRACOM ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ** προσφέρει τις υπηρεσίες της σε κάθε επιχείρηση ή οργανισμό που θέλει να χρησιμοποιήσει τις δυνατότητες της Πληροφορικής για να προσφέρει στους πελάτες της υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, να αυξήσει τη παραγωγικότητα, να μειώσει τα έξοδα, να ελαχιστοποιήσει το χρόνο απόκρισης, να διαχειρίζεται ορθολογικά τους πόρους της και να εξασφαλίσει τη διακίνηση της πληροφορίας σε όλα τα επίπεδα.

Η **TERRACOM ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ** έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη ενός μεγάλου, και διαρκώς αυξανόμενου, αριθμού πελατών. Σε αυτούς συγκαταλέγονται μερικές από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις και πλήθος μικρομεσαίων οργανισμών, επιχειρήσεων και επαγγελματιών που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων.

t)e)r)r)a)c)o)m)

